

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **GRADINTER S.C.** pone a su disposición el aviso de privacidad.

GRADINTER S.C., es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información. Además de lo anterior, informamos a usted que **GRADINTER S.C.** tiene su domicilio ubicado en F.F. C.C. Central 594 Edificio 15, Int. 101, Col. Hogares Ferrocarrileros.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

Brindarle nuestros servicios, informarle sobre cambios en los mismos, evaluar la calidad del servicio que le brindamos, o contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios o a la presente política de privacidad.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, adicionales a los datos fiscales que se requieran son, Nombre, Teléfono, Domicilio.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales serán compartidos con las siguientes autoridades, empresas, organizaciones o personas distintas a nosotros tales como Autoridades Aduaneras, Almacenes, Líneas de Carga y cualquier otra institución que se requiera para la correcta prestación de los servicios de Agencia Aduanal.

Su información será compartida exclusivamente para ejercer los servicios necesarios de los terceros indicados para el correcto proceso aduanero previamente solicitado por usted.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección F.F. C.C. Central 594 Edificio 15, Int. 101, Col. Hogares Ferrocarrileros.

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Lugar y fecha, Nombre completo, Correo electrónico de contacto, Motivo de la solicitud.
Datos a modificar, Firma del interesado.

La respuesta a la solicitud se dará en 10 días hábiles. y se comunicará por medio de correo electrónico al señalado en la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Responsable: Julio Cesar Gómez Rodríguez y/o David Rodríguez de Pablos
Teléfono: 55 5355 2446, Correo electrónico: cesar.gomez@gradinter.com.mx

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección F.F. C.C. Central 594 Edificio 15, Int. 101, Col. Hogares Ferrocarrileros.

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

Lugar y fecha, Nombre completo, Correo electrónico de contacto, Motivo de la solicitud, Datos a modificar, Declaración solicitud de cancelación de los servicios prestados, Firma del interesado.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en 10 días hábiles y se comunicará de la siguiente forma por medio de correo electrónico.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica: www.gradinter.com.mx/aviso-privacidad/

Última actualización:

Julio de 2019